

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGHIỆP VỤ LỄ TÂN**

Mã MH/MĐ	Tên môn học/mô đun	Số tín chỉ	Thời gian học tập (giờ)			
			Tổng số	Trong đó		
				Lý thuyết	Thực hành/ thực tập/ bài tập/ thảo luận	Thi/ Kiểm tra
I	Các môn học chung	12	255	94	148	13
MH01	Giáo dục chính trị	2	30	15	13	2
MH02	Pháp luật	1	15	9	5	1
MH03	Giáo dục thể chất	1	30	4	24	2
MH04	Giáo dục quốc phòng và an ninh	2	45	21	21	3
MH05	Tin học	2	45	15	29	1
MH06	Tiếng Anh	4	90	30	56	4
II	Các môn học, mô đun chuyên môn	32	690	238	413	39
II.1	Môn học, mô đun cơ sở	6	90	60	24	6
MH07	Tổng quan về cơ sở lưu trú	2	30	20	8	2
MH08	Tâm lý và giao tiếp trong du lịch	2	30	20	8	2
MH09	An toàn - An ninh khách sạn	2	30	20	8	2
II.2	Môn học, mô đun chuyên ngành	22	510	148	337	25
MH10	Tiếng Anh chuyên ngành (Lễ tân)	3	60	30	28	2
MĐ11	Đăng ký giữ chỗ	2	45	15	28	2
MĐ12	Đón tiếp và đăng ký lưu trú	2	45	15	28	2
MĐ13	Phục vụ lưu trú	3	75	15	56	4
MĐ14	Nghiệp vụ lưu trú	2	45	15	27	3
MĐ15	Trả buồng và thanh toán	3	75	15	56	4
MH16	Báo cáo lễ tân	2	45	15	28	2
MH17	Tin học ứng dụng trong cơ sở lưu trú	2	45	13	30	2
MH18	Tiếng Anh nâng cao	3	75	15	56	4
II.3	Môn học, mô đun tự chọn	4	90	30	52	8
MH19	Kỹ năng giải quyết phàn nàn	2	45	15	26	4
MH20	Kỹ năng đàm phán	2	45	15	26	4
MĐH1	Khởi sự doanh nghiệp	2	45	15	26	4
III	Thực tập tốt nghiệp	6	270	0	270	0
MĐ22	Thực tập tại cơ sở	6	270	0	270	0
Tổng cộng		50	1215	332	831	52
Tỷ lệ %				28,55	71,45	